



Helsingin Kehitysvammaatuki 57 ry

JÄSENKYSELY YHDISTYKSEN VIESTINNÄSTÄ JA VIESTINTÄPALVELUISTA

TAUSTATIEDOT (Vastauksia yhteensä 104 kpl)

Sukupuoli (ei vastattu 7 kpl)	Nainen	73
	Mies	24
Ikä	ei vastattu	2
	18–25	3
	26–35	14
	36–45	22
	46–55	23
	56–65	26
	> 66	14
Jäsenyys	Kehitysvammaainen jäsen:	26
	Muu jäsen:	57
	Toimihenkilö tai työntekijä:	10
	Yhteistyökumppani:	7
	Ei jäsen:	4
Jäsenyys kestänyt	0–2 vuotta	5
	3–10 vuotta	34
	> 11 vuotta	47
	En ole jäsen+ei vastatut 4 kpl	18

VIESTINTÄPALVELUJEN TUNNETTUUS

<i>Mitä seuraavista viestintäpalveluista olet käyttänyt? Valitse tarvittaessa useampia vaihtoehtoja.</i>	
Käynyt yhdistyksen internet-sivuilla (www.kvtuki57.fi)	48
Lukenut jäsenkirjeen	101
Tutustunut yhdistyksen esitteisiin	77
Soittanut yhdistyksen työntekijälle	78
Käynyt yhdistyksen toimipisteissä	77
Osallistunut yhdistyskokoukseen	32
Osallistunut jäsen toiminnan järjestämiseen tai suunnitteluun	21
Tutustunut yhdistystoimintaan liittyviin asiakirjoihin	20
Saanut yhdistykseltä sähköpostia	22
Saanut yhdistykseltä kirjeen	71
Saanut yhdistyksen työntekijältä tekstiviestin	22
Muu, mikä:	1
En mitään	0
En osaa sanoa	2

KOKEMUKSET YHDISTYKSEN VIESTINNÄSTÄ

<i>Mihin yksikköön olet eniten yhteydessä? (11 kpl eos)</i>	Hallinto:	20
	Tilapäishoito:	14
	Vapaa-ajan toiminta:	65
	Perhetyö:	27
	Leiritoiminta:	29
	Oskarinpuiston asuntola:	3
	Oskarinpuiston toimintakeskus:	5
	Kankurinkulman asuntola:	5
Myllykaaren asuntola:	2	

<i>Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat yhdistyksen viestintää?</i>	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Melko huonosti	Erittäin huonosti	EOS
Tieto on selkeää ja ymmärrettävää	47	46	5	0	6
Tietoa on helposti saatavilla	20	57	10	1	16
Viestinnästä on hyötyä	44	46	1	0	13
Tieto on luotettavaa	51	39	3	0	11
Yhdistys viestii aktiivisesti	26	50	7	3	18
Yhdistyksen viestintä on tasapuolista	25	36	3	1	39
Yhdistyksen viestintä on avointa	27	40	7	2	28
Yhdistyksen viestintä on asiantuntevaa	37	36	4	1	26
Yhdistyksen viestintä on ennakoivaa	23	42	6	2	31
Yhdistyksen toiminnasta on mahdollista esittää mielipiteitä ja antaa palautetta	20	39	15	2	28
Palautteella on vaikutusta toiminnan suunnitteluun	10	23	14	3	54
Yhdistys perustelee päätöksensä	16	29	15	5	39
Yhdistys kertoo, miten palautteet ovat vaikuttaneet yhdistyksen toimintaan	5	17	17	5	60

Milloin olet tyytyväinen yhdistyksen viestintään?

(Katso vastausten koonti liitteestä)

Milloin olet tyytymätön yhdistyksen viestintään?

(Katso vastausten koonti liitteestä)

Minkä kouluarvosanan antaisit yhdistyksen viestinnän tasosta kokonaisuudessaan?

	4	5	6	7	8	9	10	EOS
Kouluarvosana: (keskiarvo 8,1)	0	1	8	16	32	36	5	6

JÄSENTEN ODOTUKSET JA TARPEET

Mistä seuraavista asioista yhdistyksen tulisi mielestäsi tiedottaa enemmän? Valitse tarvittaessa useampia vaihtoehtoja.

Toiminnan suunnittelu	33
Valmisteilla olevat tapahtumat	48
Tapahtumien ohjelmat ja tapahtumiin ilmoittautuminen	28
Toteutuneista tapahtumista uutisoiminen	29
Valtakunnalliset tapahtumat	25
Yhdistyksen palvelut ja palvelujen saatavuus	47
Ei mistään	2
En osaa sanoa	21

<i>Millä tavoin tai mitä kautta mieluiten haluaisit saada tietoa yhdistyksen toiminnasta? Valitse tarvittaessa useampia vaihtoehtoja.</i>	
Yhdistyksen internet-sivuilta	37
Jäsenkirjeestä	83
Sähköpostilla	33
Kirjeenä	28
Tekstiviestinä	10
Muun toiminnan ohessa	8
Soittamalla	15
Toimipisteissä käymällä	6
Jäsentilaisuuksien ja -kuulemisten kautta	19
Toimihenkilöiltä (toiminnan suunnittelijat, vastaavat ohjaajat, jne)	20
Työntekijöiltä (ohjaajat, tilapäishoitajat, jne)	12
Ei mistään	0
En osaa sanoa	6

VAIKUTTAMISMAHDOLLISUUDET JA YHTEISTYÖMUODOT

<i>Kuinka tärkeitä ovat mielestäsi seuraavanlaiset jäsenen vaikuttamismahdollisuudet yhdistyksen toimintaan?</i>	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei lainkaan tärkeä	EOS
Osallistuminen yhdistyskokoukseen	23	38	12	2	29
Palautteen antamisen mahdollisuus	51	30	3	0	20
Suora yhteydenotto toiminnan suunnittelijaan:	16	24	3	0	61
- Kasvokkain	22	26	13	1	42
- Sähköisesti	21	29	6	4	44
- Puhelimitse	26	30	5	0	43
- Kirjeitse	15	22	15	5	47
Osallistuminen toiminnan järjestämiseen vapaaehtoisena työntekijänä	19	31	16	3	35
Osallistuminen toiminnan suunnitteluun	22	30	14	4	44
Osallistuminen yhdistyksen järjestämään toimintaan	37	35	4	1	27

<i>Mitä seuraavia vaikuttamismahdollisuuksia olet käyttänyt? Valitse tarvittaessa useampia vaihtoehtoja.</i>	
Jäsenaloitetta	6
Palautteen antaminen työntekijöille (ohjaajat, tilapäishoitajat, jne)	44
Palautteen antaminen toimihenkilöille (toiminnan suunnittelijat, vastaavat ohjaajat, jne)	43
Palautteen antaminen hallituksen jäsenille	18
Palautelomakkeen täyttö internet-sivuilla	5
Palautelomakkeen täyttö yhdistyksen järjestämän tapahtuman tai palvelun yhteydessä	36
Keskustelut muun jäsenistön kanssa	40
Keskustelu toiminnan suunnittelijan kanssa	25
Jokin muu vaikuttamismahdollisuus, jota olet käyttänyt, mikä:	3
En mitään	12
En osaa sanoa	17

AVOIMET KYSYMYKSET (Vastausten koonti)

Koonnut: Mika Minkkinen

Milloin ole tyytyväinen yhdistyksen viestintään:

(Ei vastattuja:67 kpl)

Ajankohtaisuus ja luotettavuus

- kun viestit tulevat ajoissa ja niissä on kerrottu ydinasiat
- Tapahtumista kerrotaan tarpeeksi ennakkoon. On kyselty tapahtumiin halukkuutta henkilökohtaisesti.
- Kun se on täsmällistä, ajankohtaista ja uutta hakevaa
- Asiat ilmoitetaan tarpeeksi ajoissa (työhön liittyen) ja hoidetaan "loppuun asti".

Tavoitettavuus

- Kun saan ao. ihmisen langan päähän / saan tietoa, kun se on luvattu antaa.
- Kun löydän internet-sivuilta tarvitsemani tiedon tai saan toimihenkilön kiinni puhelimitse tai sähköpostitse ja saan häneltä tarvitsemani tiedon.
- Kun olen saanut vastauksen kysymyksiini

Välineet

- Kun saan jäsentiedotteen (9 mainintaa)
- Selkeä jäsenkirje, hyvä ja ytimekäs.
- Sähköposti on nykyaikaa (3 mainintaa)
- Lukemalla Vaapukkaa
- Kotisivut ok, kerhoesite on hyvä

Avoimuus

- Kun asioista kerrotaan avoimesti
- Silloin kun se on selkeästi perusteltua ja avointa.
- Päätöksenteko, missä kuunnellaan työntekijöiden mielipiteitä / keskustelua

Muuta

- yleensä aina (3 mainintaa)
- Ajankohtaiset laki ym. Muutokset
- Kun suunnittelen osallistumistani tuleviin tapahtumiin
- Eri mainoskampanjat, jotka tavoittaisivat kadunmiehet, olisivat hyviä ja näkyviä.
- Olen tyytyväinen, kun kesällä pääsee leirille, sitten pääsee retkeilemään ja viettää vapaata aikaa.

Milloin olet tyytymätön yhdistyksen viestintään:

(Ei vastattuja:78 kpl)

Välineet:

- Jäsenkirjeet liian harvassa.
- Joskus tuntuu että Vaapukkaa ja kerhoesitettä saa odottaa ja tulee hiukan kiire ilmoittautua kerhoihin.
- Kankeus, nykyajan mahdollisuudet niukasti hyödynnetty, ainakin toistaiseksi.
- Kun sähköinen asiointi nettisivuilla ei toimi.
- Jos kaikki siirtyisi nettiin.
- Jäsenkirje voisi ilmestyä myös sähköisenä.
- Jäsenkirje on huono ulkoasultaan.
- Kun löydän www- sivuilta vanhentunutta tietoa tai en löydä ollenkaan.
- Jos tietoa ei löydy. (nettisivuilta)
- Kerhotiedotteet tulevat aina hieman myöhässä.

Tavoitettavuus

- Kun toimihenkilöä ei saa kiinni.
- Kun vastauksen saaminen kestää kauan tai on epäselvää.
- Oskarinpuiston toimintakeskuksen työntekijät eivät ole yhteydessä tilassa toimiviin kerho-ohjaajiin.

Päätöksenteko

- Toimikuntien toiminta
- Hallituksen referaatit ylimalkaisia. Toimikunnan kokoussuunnitellusta on tietoa kovin vähän.
- Yhdistys vaikeni kun kaupunki halusi lakkauttaa Lyhty ry:n asuntolan. Olisin toivonut aktiivista otetta!
- Yhdistys voisi ottaa selvemmin kantaa epäkohtiin, esimerkkinä Lyhty ry:n lakkautusuhka
- Jos asioita valmisteltaisiin niin, että jäsenistön kuuleminen olisi vain muodollisuus. Ilmeisestikkään näin ei ole asianlaita nyt.
- Kun tuntuu, että kaikkea ei kerrota. Asioita salaillaan.
- Kun avoimuus ei toteudu, sekä ei-suora kommunikointi. Tätäkään kyselylomaketta ei ole meille esitelty ja osoitettu vaan löytyi lehtipinosta. Olisi ollut hyödyllinen tehdä kaikkien työntekijöiden.. nyt vaan yksi tämän teki.
- Palautteen antaminen -> hyöty

Ajankohtaisuus:

- Kun se on vanhan kertausta ja epämääräistä
- Jäsentiedotteesta mikään asia ei nouse esille, kaikki on yhdessä pötkössä ja siksi sitä ei oikein jaksa lukea
- Vammaisten vuodesta ei mainittu Kvtuen tiedotteissa.
- Jäsenkirjeestä tapahtumaan on liian lyhyt aika
- Silloin kun asioista ja tapahtumista kerrotaan liian myöhään. Esim. jäsentiedote 3/08 s.10 kerrottiin ratkiriemukkaasta ulkoilupäivästä Vantaalla 25.5. Posti toi jäsentiedotteen 21.5. Kenellä on tässä vaiheessa enää viikonlopun päivä ilman mitään suunnitelmia?

Muuta

- Pitäisi olla enemmän retkiä, sopivaan hintaan kuten Forssan Vesihelmen reissu

Mikä on paras tapa, jolla yhdistys voi kertoa palveluistaan?

(Ei vastattuja:40 kpl)

Nykyiset viestintävälineet ja niiden kehittäminen

- Jäsentiedote (41 mainintaa)
 - Jäsenkirjeet myös työpaikoille
 - Jäsenkirjeen toimittaminen lehden muotoon, jossa olisi myös kuvia, lehteä voitaisiin jakaa sosiaalityöntekijöiden välityksellä myös niille perheille jotka eivät ole jäseniä.
 - Jäsenkirje sähköiseksi
 - Onnistumistarinat
 - Tietoiskut
 - Eri tapahtumat voisi ilmoittaa eri värejä käyttäen. Näin tapahtumat eroaisivat toisistaan.
 - Jäsentiedote selkokielellä kokonaisuudessaan kaikki osiot.
- Internet (25 mainintaa)
 - Hyvin toimivat nettisivut ja niiden ajantasainen tieto
 - Internetsivut hyvät. Vrt. tukiliiton sivut jotka ovat huonot.

Uusia ehdotuksia viestintäkanaviksi

- Sähköinen uutiskirje kerran viikossa/kuukaudessa
- Intoillat
- Lehti joka tulee kerran vuodessa
- Kohentaa ystävätupaa, josta voisi tulla näkyvämpi kehitysvammaisten ihmisten kohtaamispaikka ja tiedotuspiste.

Palaute ja tavoitettavuus

- Olen yhteistyökumppanina tyytyväinen nykytilanteeseen ja koen, että aina voin ottaa yhteyttä, jos tarvitsee.
- Tämä kyselykaavake. Hyvä näin.
- Kysymällä palautetta ja sitä huomioimalla.
- Suora yhteydenotto jäsenen

Muita viestintävälineitä

- Sähköposti 12
- Vaapukka 2
- Kirjeitse 7
- Puhelin 4
- Jäsentilaisuuksien ja tapahtumien yhteydessä (4 kertaa mainittu)
- Mediajulkisuus. Sanomalehdissä esiintyminen, osallistuminen, keskustelu, muut jutut.
- Muut: Esitteet, Tukiviesti-lehti, kasvokkain, harraste-esite, yhteistä toimintaa: Luentoja, Teemailtoja, retkiä.

Muuta

- Yhdistys voisi luokitella kehitysvammaiset eri osiin esim: Down yms. ja mitä ohjelmaa on heille tarkoitettu ja minkälaista ohjelmaa kukin "luokka" voi ottaa vastaan
- Riippuu kohderyhmästä. Esimerkiksi kehitysvammaisen lapsen saaneen perheen olisi hyvä olla tietoinen yhdistyksen toiminnasta.
- Toiminnasta kertominen: Kokonaiskuva yhdistyksestä ei ole 7 vuoden jäsenyyden aikana hahmottunut niin paljon että kokosin yhteenkuuluvuutta yhdistykseen.

Miten yhdistys voi mielestäsi edistää vaikuttamismahdollisuuksiasi?

(Ei vastattuja:66 kpl)

Mediajulkisuus

- Yrittää saada näkyvyyttä työlleen isommissa lehdissä yms.
- Menemällä mukaan erilaisiin julkisiin tapahtumiin
- Osallistua mahdollisimman aktiivisesti yleiseen keskusteluun kehitysvamma-asioissa.
- Näkyä, kuulua kaupungilla, tapahtumissa jne..

Palaute

- Kysyä mielipidettä/palautetta leireillä tai muissa tapahtumissa
- Järjestämällä jäsenistölle keskustelutilaisuuksia, joissa voi antaa palautetta toiminnasta. esim. asuntoloista, yövalvonta ilman yökköä.
- Internetin avulla, lisäämällä osallistumismahdollisuutta internetsivuille -> tieto ei ole pelkästään yksisuuntaista, vaan palautetta ja ehdotuksia voi antaa ja ne näkyvät myös muille. Esim. foorumi, gallup, yms.

- Kyselyillä (6 mainintaa). Selkeästi antamalla mahdollisuus, "pyytämällä mukaan", tehdä kyselyjä kentälle "ajankohtaisista pulmista" Sähköiset kyselyt esim. toiminnan suunnitteluvaiheessa voisi olla helppo tapa saada ääntä kuuluviin ja toisaalta antaa yhdistykselle suoraa infoa kentältä siitä, mitä on toiveissa.
- Kuuntelemalla (2 mainintaa) kentän ääntä, tutustumalla opetus, kasvatusta, hoito työhön sekä vapaa-ajan suunnitteluun (kerhot, leirit) Pitää myös itse olla aktiivinen.
- Palautekampanjat ja palkintoja. Yleinen palaute. Täsmäkysely

Yhteistyö ja lobbaus

- Aktiivinen kontakti poliitikkoihin ja kunnanvaltuustoon.
- "Vaikuttavat" ihmiset tulisi tutustuttaa kehitysvammaisiin arkiympäristössä
- Ottaa selvemmin kantaa tilanteissa, joissa kehitysvammaisten oloja ollaan heikentämässä. Muistuttamalla esimerkiksi siitä että kaikki vauvat ovat mahdollisista vammoistaan huolimatta yhtä arvokkaita.
- Haluaisin enemmän "valvottuja" asuntoloita, mutta resurssimme eivät riitä Tässä ehkä yhdistyksen panostus kaupungin "painostamiseen".
- Poliitiikan kautta: Päätökset ja rahoitus

Viestintä

- Toivon että sähköposti ja internet eivät syö meikäläisten tiedonsaantia. Toivon etten jää paitsi tiedosta, jota niillä välitetään.
- Tiedonsaanti tehtävä avoimeksi ja läpinäkyväksi
- Pitämällä nettisivut ajan tasalla
- Aktiivinen tiedottaminen
- Järjestämällä jäseniltoja täsmä-aiheista

Muuta

- Olemalla avoin ja kiinnostava.
- Ei tarvetta edistää
- Vanhempien voimakas yhteistyö
- Huomioida kaikessa kehitysvammaiset jäsenensä
- Olemalla avoin erilaisille vaihtoehdoille, uusille tuulille ja koulutuksille
- Seurata mitä muualla maailmassa tapahtuu ja olemalla kriittinen vallitseville käytännöille
- Ympäristökuntien jäsenyhdistykset pitäisi yhdistää, yksi talousalue ja kv 57:n ammattitaito olisi laajemmin hyödynnettävissä. Ympäristökuntien yhdistyksillä ei ole tällaisenaan mitään hyötyä. Ajanhukkaa. Edunvalvonnassa pienten kuntien yhdistykset eivät uskalla toimia.
- Toivomme asuntolapaikkaa, olemme paljon soitelleet ja puhuneet. Jonossa on oltu jo 6 vuotta.
- Tyttäreni tarvitsisi työ ja oleskelupaikan, myös myöhempään eläkevaiheeseen.
- Ihan ok. Joskus voi olla jopa liikaa paperillista viestintää, joka maksaa yhdistykselle. Yksi postitus vähemmän/vuosi? Vain ei sähköpostin omaaville kirje?
- Toimia yhteistyössä muiden järjestöjen, myös muiden kuntien vastaavien tahojen kanssa
- Edunvalvonta yhdistyksen pääasia, muu toiminta erikseen? Eriytettävä?

Päätöksenteko ja osallistuminen

- Toimikuntiin voisi kutsua mukaan ihan tavallisia jäseniä! Kehenkään ei tulisi suhtautua alentuvasti, siis siten, että ei "tuo kuitenkaan mitään osaa sanoa". Toimikuntien ym. kokoa voisi myös harkita!
- Avoimet keskustelutilaisuudet
- Jos tekisin aloitteita, niiden eteenpäinvieminen.
- Tarjota avoimesti / yleisesti mahdollisia vaikutusmuotoja.
- Ilmoittamalla vaikuttamismahdollisuuksista ja vaatimuksista ja kohteista.
- Vaikuttamismahdollisuuksia on, mutta nykyisin on vaikea saada ihmisiä osallistumaan/sitoutumaan vapaaehtoistyöhön.
- Kertoa vaikuttamismahdollisuuksista

Miten yhdistys voi mielestäsi edistää keskustelua yhdistyksen toiminnasta?

Ei vastattu:72 kpl

Keskustelutilaisuudet

- Tulemalla kentälle tilaisuuksiin. Esim. vanhempainillat
- enemmän jäseniltoja, keskustellen. Eri-ikäisten keskustelu on mielestäni hedelmällistä.
- Voisi järjestää vaikka avoimen keskustelutilaisuuden 6
- Virallisten kokousten lisäksi muita jäseniltoja
- Järjestämällä vapaamuotoisia tilaisuuksia, joissa on vapaa sana
- Jäsenillat
- Avoimet tilaisuudet joiden teema houkuttelee kertomaan mielipiteitä. Matala kynnyks ilmaista itseään rohkeasti. Avoin ilmapiiri myös kritiikille.

Kahdenkeskinen keskustelu

- Asuntolan ohjaajan kanssa
- Tärkeä työmuoto ainakin perhetyössä on henkilökohtaiset puhelinkeskustelut ja mahdollisuus tavata kahden kesken. Tehokkuusajattelu ei mielestäni sovi perhetyöhön! Vanhempana tulee monta kertaa tilanteita, ettei esim. sos. viranomaiset kohtaa/ei ole aikaa.

Vinkkejä viestintään

- Avoimempaa keskustelua esim. hallituksen kannanotoista, pelkkä luettelo ei riitä.
- Jäsenistö hyvin monenkirjavaa, ehkä eri "osaryhmiä" Voisi rohkeammin tavoitella eri keinoin. Esim. Tämän päivän lapsiperheet elää verkossa ja sähköpostilistoilla, aikuiset kehitysvammaerit ehkä toisin.

- Internetin avulla. Olisi mukavaa, jos jäsenkirje olisi enemmän "lehtimäinen" ja siinä kerrottaisiin myös kokemuksia/kertomuksia tapahtuneista tapahtumista, tämä saattaisi osaltansa auttaa ihmisiä jatkossa osallistumaan.

Palaute

- Kysymällä suoraan jäseniltä
- Pyytää kehittämisideoita, kertoa mistä on puutetta
- Palaute -> mitä tehty.

Päätöksenteko ja hallinto

- Jäsenkokouksissa, mutta tämä ei voi olla ainoa keino jos jäsenkokouksia järjestetään ainoastaan kaksi vuodessa.
- Keskustelun reunaehdot on jäykän tuntuiset, esim. yhteistyömahdollisuudet muiden vammaisjärjestöjen kanssa tai naapurikuntien yhdistysten kanssa.
- Järjestämällä kokoukset niin, että niihin voisi osallistua enemmän väkeä, ja toimimalla niin että ihmiset voivat sanoa mielipiteensä ja ottamalla niitä myös huomioon. Myös jos jäseneltä kysytään halukkuutta osallistua johonkin toimikunnan työhön ja hän siihen suostuu, niin kannattaisi sitten hänet myös kutsua mukaan.

Muuta

- Uutta suunniteltaessa olisi asioista voitava kertoa jäsenille jo alkuvaiheessa, kuten on tähänkin mennessä tehty mm. Marjaniemen osalta.

Mediajulkisuus ja lobbaus

- Eri instansseissa joissa kehitysvammaiset "vaikuttavat" Asuntolat, koulut jne..
- Aktivoimalla jäsenistöä esittämään mielipiteitään ja lobbaamalla päättäjiä ja yhteiskunnallisia vaikuttajia.
- Haastamalla media tekemään myönteisiä juttuja yhdistyksen toimintaan kuuluvista asioista.
- Julkisuuteen kaikin positiivisin keinoin

Välineet

- Nettisivujen kautta (neljä mainintaa)- Internet-etusivu
- Jäsentiedote etusivu
- Jaatispostin tai Downilaisten tapaisella keskustelupalstalla, nyt jäsenistö seikkailee niissä.
- esim. Kotisivuille keskustelupalsta jonne vain yhd.työntekijöillä on mahdollista päästä. Kotisivuilla voi muutenkin olla aiheita joihin kaivataan ehdotuksia ja ideoita toimintaan. Viestinnästä ollaan yhdistyksessä puhuttu ja jauhettu mutta mitään ei ole tapahtunut.. Sanoista tekoihin!

Kyselyyn liittyvät huomiot:

- Miten tämä tavoitti kehitysvammaisen jäsenen? Oliko otettu huomioon kyselyä laadittaessa?
- Mitä on "uutisointi" tunnen sanan vain "Ollin" hölmöläispakinoista! (viittaus vastausvaihtoehtoon toteutuneista tapahtumista uutisoiminen)
- En oikein ymmärtänyt kysymystä (Viittaus kysymykseen: Milloin olet tyytyväinen yhdistyksen viestintään)
- En osaa sanoa. Asiaa ei ole käsitelty selkokielellä. (Viittaus kysymykseen: Milloin olet tyytymätön yhdistyksen viestintään?)
- Missä? Kysymykset olisi pitänyt esittää selkokielellä. (Viittaus kysymykseen: Miten yhdistys voisi mielestäsi edistää keskustelua yhdistyksen toiminnasta?)